

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RECON B.V.

statutair gevestigd en kantoor houdende te Fokkerweg 175, 1438 AM Oude Meer, Nederland, hierna te noemen "Recon".

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Recon en haar klanten, voor zover de partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk hebben bepaald hiervan af te wijken.
- 1.2. Recon heeft het recht wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, die van kracht worden na een schriftelijke kennisgeving aan de klant.

2. AANBOD

- 2.1. Aanbiedingen van Recon zijn vrijblijvend. Tenzij anders wordt vermeld, heeft de klant veertien dagen om het aanbod te aanvaarden.
- 2.2. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 6:225 lid 2 BW is Recon niet gebonden aan eventuele verschillen tussen de aanvaarding van de potentiële klant en het aanbod van Recon.
- 2.3. Tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, is de prijs die wordt vermeld in het aanbod van Recon gebaseerd op de uitvoering tijdens normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, leverings- en installatiekosten, btw en andere overheidsheffingen.
- 2.4. Recon is niet verplicht slechts een deel van de diensten waarop een aanbod betrekking heeft te verlenen voor de overeenkomstige verhouding van de geoffreerde prijs en het aanbod geldt evenmin automatisch voor nabestellingen.

3. UITVOERING, LEVERING

- 3.1. Tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken na de voltooiing van de diensten van Recon vanuit het pand van Recon in Oude Meer.
- 3.2. Indien de klant weigert de zaken op te halen of verzuimt de benodigde leveringsinformatie of -instructies te verstrekken, worden de zaken voor rekening en risico van de klant opgeslagen. In dat geval is de klant Recon alle bijkomende kosten verschuldigd, in elk geval met inbegrip van opslagkosten.
- 3.3. De klant erkent dat Recon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, bij de uitvoering van de overeenkomst slechts een inspanningsverplichting heeft.
- 3.4. Recon heeft het recht derden in te zetten voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.5. Recon heeft het recht haar diensten in delen of fases uit te voeren, in welk geval Recon het recht heeft elke deellevering afzonderlijk te factureren aan de klant.

4. LEVERTIJD

- 4.1. De door Recon vermelde leverings- en voltooiingstermijnen zijn altijd bij benadering en nooit een definitieve deadline.

- 4.2. In geval van te late levering of voltooiing verplicht de klant zich ertoe Recon schriftelijk een ingebrekestelling te sturen en een redelijke termijn van ten minste twee weken vast te stellen waarbinnen Recon alsnog kan voldoen aan haar verplichtingen.
- 4.3. De door Recon vermelde leverings- en voltooiingstermijnen beginnen nadat Recon alle materialen heeft ontvangen die benodigd zijn voor de uitvoering van de diensten, evenals alle vereiste informatie, zoals werkomschrijvingen.
- 4.4. De klant verplicht zich ertoe de door Recon beschikbaar gestelde verpakking binnen veertien dagen leeg en onbeschadigd te retourneren. Indien de klant verzuimt te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de verpakking, komen alle kosten die hieruit voortkomen zonder nadere ingebrekestelling voor rekening van de klant. Dergelijke kosten omvatten onder andere kosten die voortkomen uit een te late retourzending en vervangings-, reparatie- of schoonmaakkosten.

5. VEREISTEN, MONSTERS

- 5.1. Indien de zaken waarvoor de diensten worden verleend buiten Nederland gebruikt moeten worden, is Recon niet aansprakelijk voor technische vereisten, normen en/of regels met betrekking tot de zaken uit de wetgeving of voorschriften van het land waarin deze zaken gebruikt moeten worden.
- 5.2. Alle andere technische vereisten die de klant heeft voor de zaken en andere voorschriften die anders zijn dan de normale voorschriften dienen uitdrukkelijk schriftelijk aan Recon te worden betekend voordat de overeenkomst wordt gesloten. In dergelijke gevallen heeft Recon het recht om extra kosten in rekening te brengen.
- 5.3. Indien Recon een monster of voorbeeld laat zien of verstrekt, wordt dit geacht slechts ter indicatie te zijn getoond of verstrekt. De eigenschappen van het monster of voorbeeld kunnen anders zijn dan het resultaat van de te verlenen diensten.

6. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1. In de volgende gevallen heeft Recon het recht de overeenkomst met een klant met onmiddellijke ingang te ontbinden:
 - a) indien Recon na het sluiten van de overeenkomst te weten komt dat er omstandigheden zijn die Recon reden geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - b) indien Recon de klant na het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de naleving en deze zekerheid niet wordt gesteld of ontoereikend is.
- 6.2. In de genoemde gevallen heeft Recon het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of over te gaan tot de ontbinding daarvan, zonder afbreuk te doen aan het recht van Recon om een schadevergoeding te vorderen naast de opschorting of ontbinding.
- 6.3. Indien er omstandigheden zijn met betrekking tot personen en/of materialen die Recon inzet of in wil zetten voor de uitvoering van de overeenkomst en die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of dusdanig moeilijk en/of buitensporig duur is dat de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet kan worden vereist, heeft Recon het recht de overeenkomst op deze gronden te ontbinden. Recon dient de klant in kennis te stellen van dergelijke omstandigheden zodra deze zich voordoen. In deze gevallen is Recon niet aansprakelijk voor eventueel verlies dat de klant heeft geleden of zal lijden als gevolg van deze ontbinding.

- 6.4. De klant heeft uitsluitend het recht de overeenkomst voor het einde van de looptijd met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen in de gevallen die zijn gespecificeerd in deze voorwaarden.

7. GEBREKEN; TIJDSLIMIET VOOR HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

- 7.1. De klant verplicht zich ertoe de zaken zo spoedig mogelijk na de voltooiing van de diensten van Recon te inspecteren of te laten inspecteren. In dit opzicht dient de klant te controleren of de zaken overeenstemmen met de overeenkomst, dat wil zeggen:
- a) of de overeengekomen diensten zijn geleverd;
 - b) of de hoeveelheid zaken overeenkomt met de afspraak;
 - c) of de diensten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsvoorschriften of, als deze er niet zijn, de voorschriften die voor de zaken kunnen gelden voor het normale gebruik ervan.
- 7.2. Indien er zichtbare gebreken of tekortkomingen worden vastgesteld, verplicht de klant zich ertoe dit binnen zeven dagen na de voltooiing van de diensten schriftelijk te melden aan Recon.
- 7.3. De klant verplicht zich ertoe eventuele verborgen gebreken binnen zeven dagen nadat deze zijn ontdekt te melden aan Recon en nooit meer dan drie maanden nadat de diensten zijn voltooid.
- 7.4. Ook wanneer de klant tijdig een klacht indient, is hij verplicht de verleende diensten te betalen en ontvangen.

8. PRIJS

- 8.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Recon vermelde prijzen:
- a) in euro's;
 - b) exclusief btw;
 - c) gebaseerd op de door Recon gehanteerde minimumhoeveelheden;
 - d) exclusief transportkosten.
- 8.2. Als Recon een bepaalde prijs heeft afgesproken met de klant, heeft Recon desalniettemin het recht die prijs te verhogen als Recon kan aantonen dat de prijs van de materialen, valuta's of lonen aanzienlijk is gewijzigd of dat er andere onvoorziene omstandigheden zijn tussen het moment van de aanbieding en de levering. Recon heeft het recht haar prijzen eenmaal per jaar te verhogen in overeenstemming met de dienstenprijsindex die wordt gepubliceerd door het *Centraal Bureau voor de Statistiek*.

9. BETALING

- 9.1. De betaling dient binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden gedaan op de door Recon aangegeven wijze en in de valuta van de factuur, tenzij er in de aanbieding of overeenkomst een andere termijn is opgenomen.
- 9.2. Veertien dagen na de factuurdatum is de klant van rechtswege in gebreke. In dit geval heeft Recon het recht een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, waarbij de klant een maandelijkse rente van 1% verschuldigd is over het verschuldigde bedrag vanaf het moment dat hij in gebreke is, tenzij de geldende wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente prevaleert.

- 9.3. In geval van vereffening, faillissement of surseance van betaling van de klant of het indienen van een verzoek hierom, zijn de uitstaande vorderingen van Recon en alle verplichtingen van de klant jegens Recon direct verschuldigd.
- 9.4. De betaling dient zonder korting of verrekening te worden gedaan.
- 9.5. Als de klant in gebreke is wat betreft een of meerdere verplichtingen komen eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (in overeenstemming met het liquidatietarief en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) die zijn gemaakt voor het innen van de verschuldigde bedragen voor rekening van de klant.
- 9.6. Het minimumbedrag voor buitengerechtelijke kosten bedraagt € 40,00. Als Recon aantoonbaar dat zij hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs nodig waren, kunnen deze ook worden vergoed.
- 9.7. Bij de ontvangst van de zaken waarvoor de diensten door Recon moeten worden verleend, wordt er automatisch een pandrecht aan Recon verleend voor deze zaken. Dit recht dient als zekerheid voor de betaling van de facturen voor de aan de klant geleverde en te leveren diensten. Indien er facturen openstaan op het moment dat de diensten of de levering aan de klant worden voltooid, heeft Recon naast het wettelijke retentierecht ook recht op een stil pandrecht op de zaken. De klant dient op het eerste verzoek van Recon medewerking te verlenen aan alle akten die nodig zijn om een dergelijk pandrecht te vestigen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De aansprakelijkheid van Recon is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Recon uitbetaalt met betrekking tot de desbetreffende aansprakelijkheid.
- 10.2. Indien de schade niet wordt gedekt door de verzekering, is de aansprakelijkheid van Recon beperkt tot het totaalbedrag dat aan de klant is gefactureerd in de maand voorafgaand aan de gebeurtenis die de aanleiding voor de aansprakelijkheid vormt.
- 10.3. De aansprakelijkheid is niet beperkt als kan worden aangetoond dat het verlies toe te schrijven is aan opzet of grove schuld van Recon.
- 10.4. Niettegenstaande artikel 10.3 is elke aansprakelijkheid voor gevolgschade en elke aansprakelijkheid die het gevolg is van het handelen of nalaten van derden die zijn ingezet door Recon volledig uitgesloten.
- 10.5. De klant vrijwaart Recon tegen alle vorderingen van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze schade is te wijten aan de klant.

11. OVERMACHT

- 11.1. Overmacht betekent in deze voorwaarden: omstandigheden die de naleving van de verplichting belemmeren en die niet redelijkerwijs aan Recon zijn te wijten. Naast hetgeen hierover is opgenomen in de wet en de jurisprudentie betekent dit alle al dan niet voorziene externe oorzaken waarover Recon geen controle heeft, maar als gevolg waarvan Recon niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, met inbegrip van arbeidsstakingen binnen de onderneming Recon en stakingen in andere ondernemingen, wilde en politieke stakingen binnen de onderneming Recon, een algemeen gebrek aan grondstoffen en andere materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, noodzakelijke zaken of diensten, onvoorziene onderbreking bij leveranciers of andere derden van wie Recon afhankelijk is en algemene vervoers- of transportproblemen.
- 11.2. Recon heeft eveneens het recht zich te beroepen op overmacht als de omstandigheid die de volledige naleving tijdelijk verhindert zich voordoet nadat Recon aan haar verplichting had moeten voldoen.

- 11.3. Tijdens de overmachtssituatie worden de levering en andere verplichtingen van Recon opgeschort. Indien de periode waarin de uitvoering van haar verplichtingen door Recon vanwege overmacht onmogelijk is langer aanhoudt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een vergoedingsplicht is.
- 11.4. Indien Recon al aan een deel van haar verplichtingen heeft voldaan als de overmacht ontstaat of als Recon slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Recon het recht de reeds geleverde diensten afzonderlijk te factureren en is de klant verplicht deze factuur te betalen alsof het om een afzonderlijke overeenkomst gaat.

12. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1. Eventuele geschillen tussen de klant en Recon worden beslecht door de bevoegde rechter van Haarlem, Nederland. Recon behoudt echter het recht om de klant te dagvaarden voor de rechter die volgens de wet of een internationaal verdrag bevoegd is.
- 12.2. Het Nederlands recht is van toepassing op elke overeenkomst tussen Recon en de klant.

Oude Meer, Nederland, 20 november 2018